

# SENCOR®

## SWS 16600



**USER MANUAL**

**UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA**

**NÁVOD NA OBSLUHU**

**HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ**

**INSTRUKCJA OBSŁUGI**

\*Smart phone not included

\*Chytrý telefon není součástí příslušenství

\*Smartfón nie je súčasťou príslušenstva

\*Az okostelefon nem tartozék

\*Smartfon nie stanowi elementu akcesoriów

**TUYA SMART WEATHER STATION WITH 7-IN-1  
PROFESSIONAL SENSOR & HYGRO-THERMO SENSOR**

**CHYTRÁ METEOROLOGICKÁ STANICA TUYA  
S PROFESIONÁLNÍM SNÍMAČEM 7-V-1 A SNÍMAČEM  
VLHKOSTI A TEPLoty**

**INTELENTNÁ METEOROLOGICKÁ STANICA TUYA  
S PROFESIONÁLNYM SNÍMAČOM 7-V-1 A SNÍMAČOM  
VLHKOSTI A TEPLoty**

**TUYA OKOS METEOROLÓGIAI ÁLLOMÁS  
PROFESSZIONÁLIS 7 AZ 1-BEN ÉRZÉKELŐVEL ÉS  
PÁRATARTALOM- ÉS HÖMÉRSÉKLET-ÉRZÉKELŐVEL**

**INTELENTNA STACJA METEOROLOGICZNA  
Z PROFESJONALNYM CZUJNIKIEM 7W1 I CZUJNIKIEM  
TEMPERATURY I WILGOTNOŚCI**

**EN CZ SK HU PL**

# OBSAH

INSTALACE APLIKACE SENCOR HOME . . . . .	1
PŘIDÁNÍ ZAŘÍZENÍ SWS 16600 WIFI SH DO APLIKACE SENCOR HOME . . . . .	1
RESET ZAŘÍZENÍ SWS 16600 WIFI SH. . . . .	3
ZÁKLADNÍ POPIS APLIKACE . . . . .	3
AUTOMATICKÉ PROPOJENÍ S DALŠÍMI ZAŘÍZENÍMI POMOCÍ APLIKACE SMART LIFE . . . . .	5
DALŠÍ FUNKCE V SENCOR HOME A SMART LIFE . . . . .	6
PRO WEATHERCLOUD (WC) . . . . .	9
ZOBRAZENÍ ŽIVÝCH ÚDAJŮ WUNDERGROUND A WEATHERCLOUD. . . . .	11
ZOBRAZENÍ VAŠICH METEOROLOGICKÝCH ÚDAJŮ VE WEATHERCLOUD . . . . .	12
AKTUALIZACE FIRMWARU . . . . .	12

# INŠTALÁCIE APLIKÁCIE SENCOR HOME

Aplikácie SENCOR HOME a TUYA SMART sú dostupné na stiahnutie v Obchode Play (Android) a AppStore (iOS).



QR kód na stiahnutie aplikácie  
SENCOR HOME



QR kód na stiahnutie aplikácie  
TUYA SMART LIFE

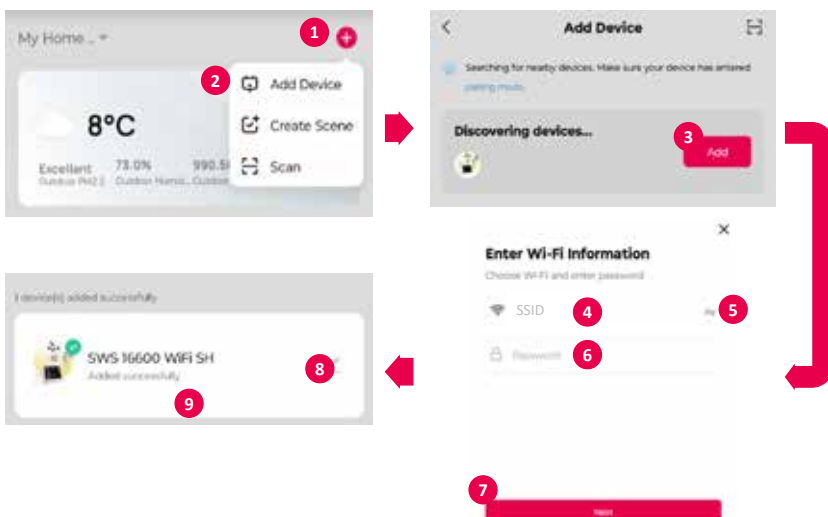
## Pridanie zariadenia SWS 16600 WiFi SH do aplikácie SENCOR HOME

**A) Zariadenie SWS 16600 WiFi SH sa vyhľadá v aplikácii automaticky:**

### 1. Zapnite zariadenie SWS 16600 WiFi SH do prevádzkového režimu

- 1) Pripojte zariadenie SWS 16600 WiFi SH do sieťovej zásuvky.
- 2) Stlačte a podržte tlačidlo [SENSOR/Wi-Fi] počas 8 sekúnd na zadnej strane zariadenia SWS 16600 WiFi SH. Na displeji sa rozblíkajú ikona AP a . Ak je zariadenie pripojené do sieťovej zásuvky prvýkrát, režim AP sa spustí automaticky.

**2. Spustíte už nainštalovanú aplikáciu SENCOR HOME a postupujte podľa inštrukcií nižšie:**



1	Stlačte tlačidlo „+“ na rozbalenie ponuky.
2	Pridajte nové zariadenie – aplikácia sa bude snažiť vyhľadať všetky dostupné kompatibilné zariadenia SENCOR v blízkosti. Vyberte zariadenie SWS 16600 WiFi SH, ktoré chcete spárovať s aplikáciou.
3	Stlačte tlačidlo „Pridať“.
4	Na pridanie Wi-Fi siete do zariadenia SWS 16600 WiFi SH je nutné, aby váš mobilný telefón bol počas procesu nastavenia pripojený k Wi-Fi sieti *, ktorá sa preniesie do zariadenia SWS 16600 WiFi SH.
5	Stlačením ikony ⇄ prejdete do systému vášho smartfónu pre výber z dostupných Wi-Fi sietí *. Vami zvolená Wi-Fi sieť sa následne zobrazí v bode „4“.
6	Zadajte heslo vašej domácej Wi-Fi siete, ku ktorej sa zariadenie SWS 16600 WiFi SH pripojí. Tlačidlom 👁 zobrazíte zadané heslo vašej Wi-Fi siete.
7	Skontrolujte, či zadané Wi-Fi údaje sú v poriadku a stlačte tlačidlo „Ďalej“.
8	Tlačidlo na zmenu názvu zariadenia SWS 16600 WiFi SH.
9	Zariadenie SWS 16600 WiFi SH bolo úspešne pridané do aplikácie „SENCOR HOME“.

\* vždy vyberajte Wi-Fi siete, ktoré sa prevádzkujú na frekvencii 2,4 GHz.

## B) Ručné pridanie zariadenia SWS 16600 WiFi SH do aplikácie SENCOR HOME:

### 1. Zapnite zariadenie SWS 16600 WiFi SH do prevádzkového režimu

- 1) Pripojte zariadenie SWS 16600 WiFi SH do sieťovej zásuvky.
- 2) Stlačte a podržte tlačidlo [SENSOR/Wi-Fi] počas 8 sekúnd na zadnej strane zariadenia SWS 16600 WiFi SH. Na displeji sa rozblíka ikona AP a 📶. Ak je zariadenie pripojené do sieťovej zásuvky prvýkrát, režim AP sa spustí automaticky.

### 2. Spustíte už nainštalovanú aplikáciu SENCOR HOME a postupujte podľa inštrukcií nižšie:



1	Stlačte tlačidlo „+“ na rozbalenie ponuky.
2	Pridajte nové zariadenie „Pridať zariadenie“.
3	Zvoľte skupinu „Meteostanica“.
4	Zvoľte zariadenie „SWS 16600 WiFi SH“ a nasledujte jednotlivé kroky v sprievodcovi pre pripojenie.

## Reset zariadenia SWS 16600 WiFi SH

Ak bolo zariadenie v minulosti pripojené do aplikácie SENCOR HOME, nie je možné ho znovu pridať do iného používateľského účtu aplikácie SENCOR HOME. Je potrebné vykonať reset spárovania s aplikáciou SENCOR HOME.

**RESET** sa vykonáva v zapnutom stave stlačením a podržaním tlačidla „RESET“ na zadnej strane zariadenia SWS 16600 WiFi SH. Úspešné resetovanie sa oznámi akustickým tónom.

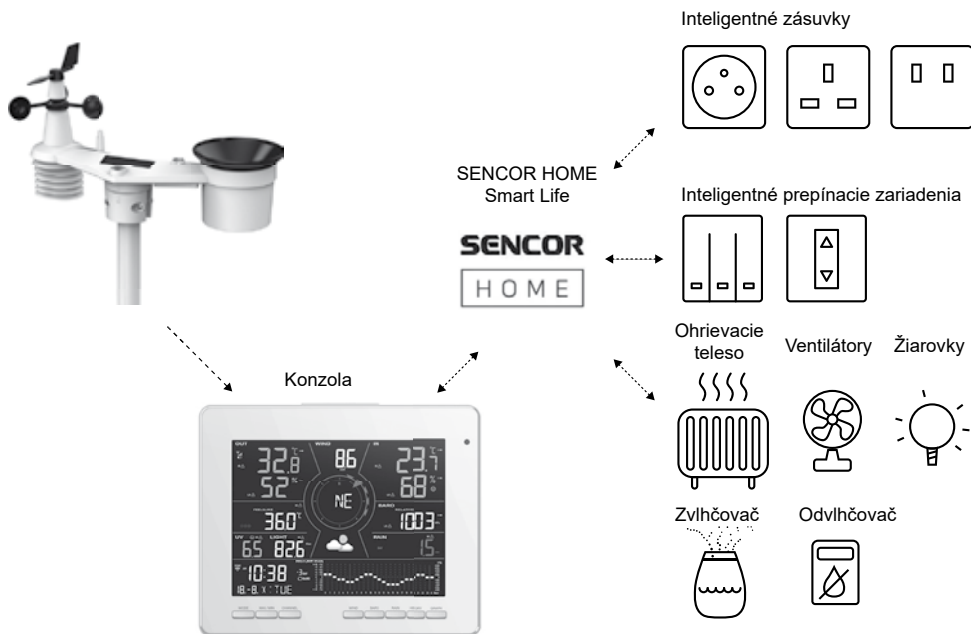
## Základný opis aplikácie



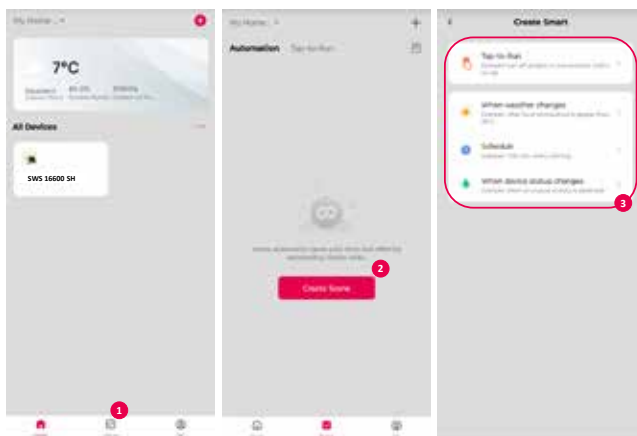
1	Tlačidlo „SPÄŤ“ – prechod na hlavnú obrazovku.
2	Názov zariadenia SWS 16600 WiFi SH.
3	Rozšírená ponuka – Informácie o zariadení, zdieľanie zariadenia do iného účtu, aktualizácia zariadenia, <b>ODOBRANIE ZARIADENIA Z ÚČTU</b> .
4	Tlačidlo zrýchlená voľba do cloudu <b>app.weathercloud.net</b>
5	Tlačidlo zrýchlená voľba do cloudu <b>wunderground.com</b>
6	Zobrazenie nameraných hodnôt z vonkajšej jednotky 7 v 1.
a	Teplota.
4	Zobrazenie nameraných hodnôt z vnútornej jednotky. Podržaním poľa prejdete do možnosti zobrazenia grafov.
a	Teplota.
b	Vlhkosť.
c	Vietor (smer a rýchlosť).
d	Dažďové zrážky.
e	Denné dažďové zrážky.
f	UV index.
g	Intenzita svetla.
7	Zobrazenie nameraných hodnôt z vnútornej jednotky.
a	Teplota.
b	Vlhkosť.
c	Tlak.
8	Zobrazenie nameraných hodnôt z prídavného snímača 2 v 1.
9	Nastavený komunikačný kanál snímača.
a	Teplota.
b	Vlhkosť.
10	Zoznam nameraných hodnôt zo všetkých snímačov v jednom v kompletnom zozname.
11	Nastavenie – nastavenie zobrazovaných jednotiek, nastavenie cloudových serverov.
12	Vloženie vygenerovaných parametrov cloudom Wunderground.
a	Vložte ID stanice vygenerované cloudom Wunderground.
b	Vložte kľúč stanice vygenerovaný cloudom Wunderground ( <b>DODRŽUJTE VEĽKOSŤ ZNAKOV</b> ).
13	Vloženie vygenerovaných parametrov cloudom Weathercloud.
a	Vložte ID stanice vygenerované cloudom Weathercloud.
b	Vložte kľúč stanice vygenerovaný cloudom Weathercloud ( <b>DODRŽUJTE VEĽKOSŤ ZNAKOV</b> ).
14	Možnosť vloženia parametrov vami prevádzkovaného servera.
15	Posuvný prepínač synchronizácie vložených údajov s cloudmi. Zelený stav indikuje zapnutú synchronizáciu – namerané údaje sa budú prepisovať do cloudu.

# Automatické prepojenie s ďalšími zariadeniami pomocou aplikácie Smart Life

Bezdrôtový snímač 7 v 1



## Aplikácie IoT

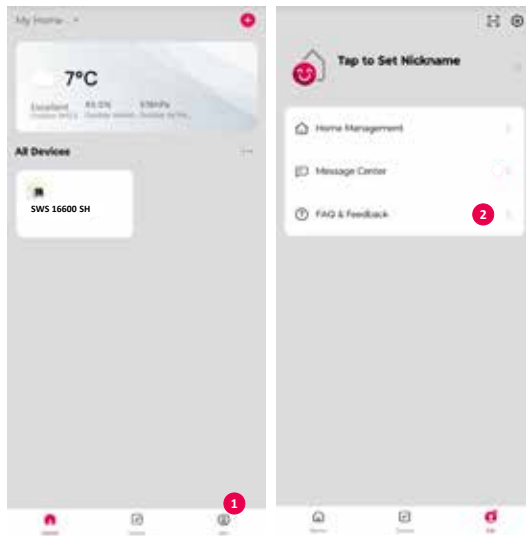


1	2	3
Kliknite na ikonu „ <input checked="" type="checkbox"/> Scene“ (Scéna) na domovskej obrazovke a podľa pokynov nastavte podmienku a úlohu.	Kliknite na ikonu „+“ alebo „Create Scene“ (Vytvoriť scénu).	Kliknite na jeden z nižšie uvedených štítkov na nastavenie rôznych podmienok spúšťania.

**POZNÁMKA:**

- Akékoľvek úlohy požadované alebo vykonávané zariadeniami tretej strany sú rozhodnutím a rizikom používateľa.
- Uvedomte si, prosím, že neposkytujeme žiadnu záruku týkajúcu sa správnosti, presnosti, aktuálnosti, spoľahlivosti a kompletnosti aplikácií IoT.

## Ďalšie funkcie v SENCOR HOME a Smart Life



1	Stlačte tlačidlo „Ja“.
2	Zvoľte FAQ a spätná väzba.

## Vytvorenie účtu na meteorologickom serveri a pridanie vašej stanice

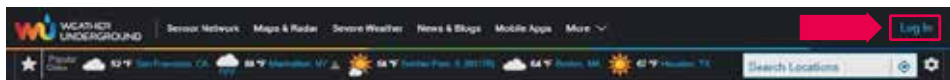
Táto konzola umožňuje nahrávanie meteorologických údajov na Weather Underground, Weathercloud alebo cloudový server tretej strany prostredníctvom Wi-Fi routera. Vaše zariadenie môžete nastaviť pomocou nasledujúcich krokov.

**POZNÁMKA:**

*Pridanie webovej stránky cloudového servera a aplikácie podlieha zmenám bez predchádzajúceho upozornenia.*

## Pre Weather Underground (WU)

1. Na stránke <https://www.wunderground.com> kliknite v pravom hornom rohu na „Join“ (Pripojiť) na otvorenie registračnej stránky. Pomocou pokynov vytvorte svoj účet.





2. Hneď ako máte vytvorený váš účet a dokončené e-mailové overenie, vráťte sa, prosím, späť na webovú stránku WUnderground a prihláste sa. Potom kliknite v hornej časti na „My Profile“ (Môj profil) na otvorenie rozbaľovacieho menu a kliknite na „My Devices“ (Moje zariadenia).



3. V dolnej časti stránky „My Weather Station“ (Moja meteorologická stanica) kliknite na tlačidlo „Add New Device“ (Pridať nové zariadenie) na pridanie vášho zariadenia.



4. V kroku „Select a Device Type“ (Vyberte typ zariadenia) vyberte v zozname „Other“ (Iné) a potom stlačte tlačidlo „Next“ (Ďalej).



5. V kroku „Set Device Name & Location“ (Nastavte názov a umiestnenie zariadenia) vyberte na mape vaše umiestnenie a potom stlačte tlačidlo „Next“ (Ďalej).

6. Podľa pokynov na zadávanie informácií o vašej stanici zadajte v kroku „Tell Us More About Your Device“ (Povedzte nám viac o vašom zariadení) (1) názov vašej meteorologickej stanice atď. (2) Zvoľte „other“, (3) vyberte „I Accept“ (Prijímam) na prijatie podmienok Weather Underground na ochranu súkromia a (4) kliknite na „Next“ (Ďalej) na vytvorenie ID a kľúča vašej stanice.

7. Poznačte si vaše „Station ID“ (ID stanice) a „Station key“ (Kľúč stanice) pre ďalší krok nastavenia.

Registration Complete!

100%

Congratulations! Your personal weather station is now registered with Weather Underground!

Enter the station's details to get weather station software.

Your PINs

Station ID:

Station Key: E115482R

Copy credentials

Continue your software

View Details

8. V kapitole „základný opis aplikácie“ (bod 12 a/b) je zobrazené umiestnenie pre vloženie vygenerovaného ID a kľúča. Po zadaní správne vložených znakov a číslíc a následného povolenia synchronizácie (bod 15) dôjde k automatickému odosielaniu hodnôt do cloudu WUnderground.

**Upozornenie:** dodržujte pri vkladaní znaky vo formáte, ako boli vygenerované. Dodržujte veľkosť písmen.

## Pre Weathercloud (WC)

1. Na stránke <https://weathercloud.net> zadajte vaše informácie v sekcii „Join us today“ (Pripojte sa k nám ešte dnes) a potom pomocou pokynov vytvorte váš účet.

weathercloud

Home | FAQ | Help | Projects | Get started

# Welcome to Weathercloud

The easiest way to share your weather data with the world.

## Join us today

Username

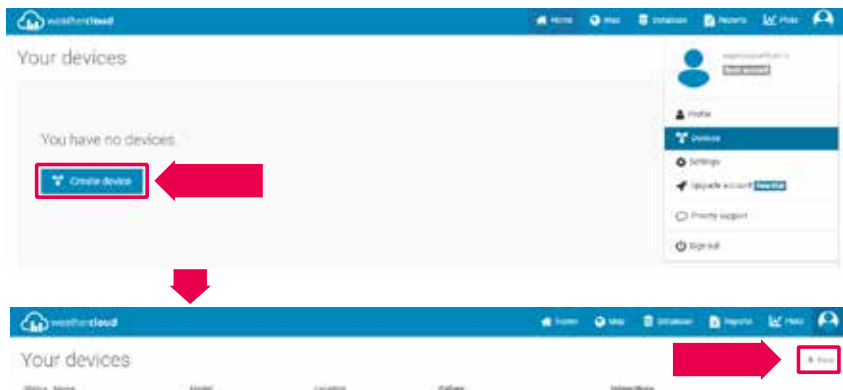
Email

Password

Sign up

By clicking Sign up, you agree to our Terms of service at Weathercloud.net

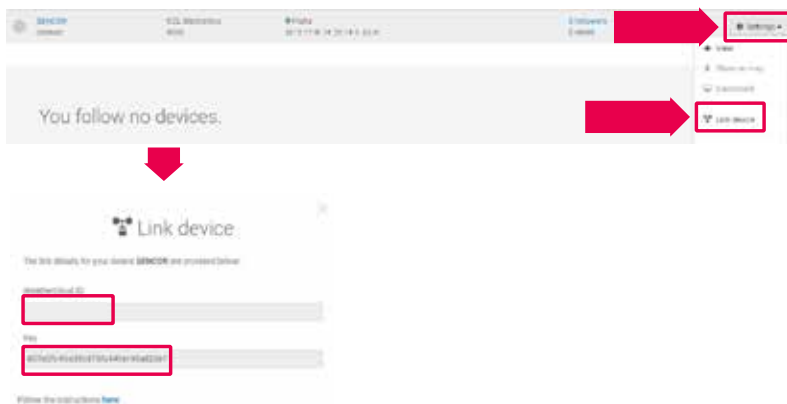
2. Prihláste sa na Weathercloud a potom prejdite na stránku „Devices“ (Zariadenia), „Create device“ (vytvoriť zariadenie) a ďalej pokračujte na položku „+ New“ (+ Nové), vytvorte nové zariadenie.



3. Na stránke **Create new device** (Vytvoriť nové zariadenie) zadajte všetky informácie, vo výberovom boxe **Model\*** vyberte „**W100 Series**“ (Rad W100) v sekcii „**CCL**“. Vo výberovom boxe Link type\* (Typ spojenia) vyberte „**SETTINGS**“ (Nastavenia). Po dokončení kliknite na **Create** (Vytvoriť).

The image shows the 'Create new device' form. The form is divided into two main sections: 'Basic Information' and 'Location'. The 'Basic Information' section includes fields for Name, Model (set to W100), and Link type (set to SETTINGS). The 'Location' section includes fields for Location, Link type (set to SETTINGS), and Time zone (set to Central European). The 'Coordinates' section includes fields for Latitude and Longitude. A red box highlights the 'Create' button at the bottom right.

4. Poznačte si vaše ID a kľúč pre ďalší krok nastavenia.



5. V kapitole „základný opis aplikácie“ (bod 13 a/b) je zobrazené umiestnenie pre vloženie vygenerovaného ID a kľúča. Po zadaní správne vložených znakov a čísiel a následného povolenia synchronizácie (bod 15) dôjde k automatickému odosielaniu hodnôt do cloudu Weathercloud.

**Upozornenie:** dodržujte pri vkladaní znaky vo formáte, ako boli vygenerované. Dodržujte veľkosť písmen.

## Zobrazenie živých údajov Wunderground a Weathercloud

### Zobrazenie vašich meteorologických údajov vo Wunderground

Prihláste sa k vášmu účtu.

Na zobrazenie živých údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <http://www.wunderground.com>, a potom zadajte vo vyhľadávacom poli vaše „Station ID“ (ID stanica). Vaše meteorologické údaje sa zobrazia na ďalšej stránke. Môžete sa tiež prihlásiť k vášmu účtu a prezerat' a sťahovat' zaznamenané údaje vašej meteorologickej stanice.





Ďalším spôsobom zobrazenia údajov z vašej stanice je použitie URL pruhu webového prehľadávača a zapísanie adresy:

**<https://www.wunderground.com/dashboard/pws/XXXX>**

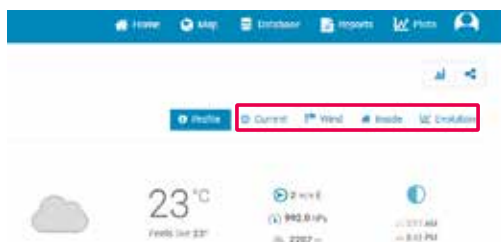
Namiesto XXXX napíšte ID vašej stanice na Weather Underground na zobrazenie živých údajov vašej stanice.

## Zobrazenie vašich meteorologických údajov vo Weathercloud

1. Na zobrazenie živých údajov vašej meteorologickej stanice vo webovom prehľadávači (PC alebo mobilná verzia), prosím, navštívte <https://weathercloud.net> a prihláste sa k vášmu účtu.
2. Kliknite na ikonu  vnútri rozbaľovacieho menu  vašej stanice.



3. Kliknite na „**Current**“ (Aktuálny), „**Wind**“ (Vietor), „**Evolution**“ (Vývoj) alebo „**Inside**“ (Vnútorný) na zobrazenie živých údajov z vašej meteorologickej stanice.



## Aktualizácia firmvéru

Konzolu je možné aktualizovať pomocou siete Wi-Fi. Ak je k dispozícii nový firmvér, zobrazí sa po otvorení aplikácie v mobile oznámenie alebo vyskakovacia správa. Aktualizujte pomocou pokynov v aplikácii.

Počas procesu aktualizácie sa bude uprostred obrazovky zobrazovať stav priebehu v percentách.

Po dokončení aktualizácie sa obrazovka konzoly reštartuje a vráti do normálneho režimu. **Ignorujte, prosím, správu o chybnej aktualizácii aplikácie**, ak sa konzola môže reštartovať a zobrazí po dokončení procesu aktualizácie normálnu obrazovku.



#### **DÔLEŽITÁ POZNÁMKA:**

- *Počas procesu aktualizácie firmvéru, prosím, neodpájajte napájanie.*
- *Zaistíte, prosím, aby bolo Wi-Fi pripojenie vašej konzoly stabilné.*
- *Po spustení procesu aktualizácie nepoužívajte konzolu, kým nebude aktualizácia dokončená.*
- *Nastavenia a údaje by sa mohli počas aktualizácie stratiť.*
- *Počas aktualizácie firmvéru zastaví konzola nahrávanie údajov na cloudový server. Po úspešnej aktualizácii firmvéru sa znovu pripojí k vášmu Wi-Fi routeru a nahrá údaje. Ak sa konzola nemôže pripojiť k vášmu routeru, otvorte, prosím, stránku **SETUP** (Nastavenie) a znovu nastavte.*
- *Proces aktualizácie firmvéru predstavuje potenciálne riziko, a preto nemôžeme garantovať jeho 100 % úspešnosť. Ak sa aktualizácia nepodarí, vykonajte ju, prosím, znovu pomocou vyššie uvedeného kroku.*
- *Ak sa aktualizácia firmvéru nepodarí, stlačte a na 10 sekúnd podržte súčasne tlačidlá [▽] a [△] na návrat k originálnej verzii, a potom znovu vykonajte postup aktualizácie.*

#### **Resetovanie a tvrdé resetovanie na továrenské nastavenie**

Na resetovanie konzoly a jej opätovné zapnutie stlačte raz tlačidlo [ **RESET** ] alebo vyberte záložnú batériu a potom odpojte adaptér. Na obnovenie továrenského nastavenia a zmazanie všetkých údajov stlačte tlačidlo [ **RESET** ] a podržte ho 6 sekúnd.

## POKYNY A INFORMÁCIE O ZAOBCHÁDZANÍ S POUŽITÝM OBALOM

Použitý obalový materiál odložte na miesto určené obcou na ukladanie odpadu.

## LIKVIDÁCIA POUŽITÝCH ELEKTRICKÝCH A ELEKTRONICKÝCH ZARIADENÍ



Tento symbol na produktoch alebo v sprievodných dokumentoch znamená, že použité elektrické a elektronické výrobky sa nesmú pridávať do bežného komunálneho odpadu. Pre správnu likvidáciu, obnovu a recykláciu odovzdajte tieto výrobky na určených zberných miestach. Alternatívne v niektorých krajinách Európskej únie alebo iných európskych krajinách môžete vrátiť svoje výrobky miestnemu predajcovi pri kúpe ekvivalentného nového produktu. Správnu likvidáciu tohto produktu pomôžete zachovať cenné prírodné zdroje a napomáhate prevencii potenciálnych negatívnych dopadov na životné prostredie a ľudské zdravie, ktoré by mohli byť dôsledkom nesprávnej likvidácie odpadov. Ďalšie podrobnosti si vyžiadajte od miestneho úradu alebo najbližšieho zberného miesta. Pri nesprávnej likvidácii tohto druhu odpadu sa môžu v súlade s národnými predpismi udeliť pokuty.

### Pre podnikové subjekty v krajinách Európskej únie

Ak chcete likvidovať elektrické a elektronické zariadenia, vyžiadajte si potrebné informácie od svojho predajcu alebo dodávateľa.

### Likvidácia v ostatných krajinách mimo Európskej únie

Tento symbol je platný v Európskej únii. Ak chcete tento výrobok zlikvidovať, vyžiadajte si potrebné informácie o správnom spôsobe likvidácie od miestnych úradov alebo od svojho predajcu.



Výrobok spĺňa požiadavky EÚ naň kladené.

Zmeny v texte, dizajnu a technických špecifikácií sa môžu meniť bez predchádzajúceho upozornenia a vyhradzuje si právo na ich zmenu.

Čeština je pôvodná verzia.

Adresa výrobcu: FAST ČR, a. s., Černokostelecká 1621, Říčany CZ-251 01

Týmto FAST ČR, a.s., vyhlasuje, že typ rádiového zariadenia SWS 16600 WiFi SH je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ.

Úplné znenie EÚ vyhlásenia o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: [www.sencor.cz](http://www.sencor.cz)



# SENCOR®

## SK Záručné podmienky

**Záručný list nie je súčasťou balenia zariadenia.**

Predávajúci poskytuje kupujúcemu na výrobok 24 mesiacov záruku od jeho prevzatia kupujúcim. Záruka sa poskytuje ďalej za nižšie uvedených podmienok. Záruka sa vzťahuje iba na spotrebný tovar predaný spotrebiteľovi na bežné domáce použitie. Práva zo zodpovednosti za chyby (reklamácie) môže kupujúci uplatniť buď u predávajúceho, u ktorého bol výrobok zakúpený alebo v nižšie uvedenom autorizovanom servise. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo ku zhoršeniu chyby, najneskôr však do konca záručnej doby. Kupujúci je povinný pri reklamacii spolupracovať pri overení existencie reklamovanej chyby. Do reklamačného procesu sa prijíma iba kompletný a z dôvodu dodržania hygienických predpisov neznečistený výrobok. V prípade oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu od okamžiku uplatnenia reklamácie do okamžiku prevzatia opraveného výrobku kupujúcim, kedy je kupujúci po skončení opravy povinný výrobok prevziať. Kupujúci je povinný preukázať svoje práva reklamovať (doklad o zakúpení výrobku, záručný list, doklad o uvedení výrobku do prevádzky).

### **Záruka sa nevzťahuje na:**

- chyby, na ktoré boli poskytnuté zľavy;
- opotrebenia a poškodenia vzniknuté bežným užívaním výrobku;
- poškodenie výrobku v dôsledku neodbornej či nesprávnej inštalácie, použitie výrobku v rozpore s návodom na použitie s platnými právnymi predpismi a všeobecne známymi a obvyklými spôsobmi používania, v dôsledku použitia výrobku za iným účelom, než na ktorý je určený;
- poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby;
- poškodenie výrobku spôsobené jeho znečistením, nehodou a zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar, vniknutie vody);
- chyby funkčnosti výrobku spôsobené nevhodnou kvalitou signálu, rušivým elektromagnetickým poľom a pod.;
- mechanické poškodenie výrobku (napr. zlomenie gombíka, pád);
- poškodenie spôsobené použitím nevhodných médií, náplní, spotrebného materiálu (batérie) alebo nevhodnými prevádzkovými podmienkami (napr. vysoké teploty v okolí, vysoká vlhkosť prostredia, otrasy);
- poškodenie, úpravu alebo iný zásah do výrobku spôsobený neoprávnenou alebo neautorizovanou osobou (servisom) prípady, keď kupujúci pri reklamacii nepreukáže oprávnenosť svojich práv (kedy a kde reklamovaný výrobok zakúpil);
- prípady, keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku;
- prípady, keď reklamovaný výrobok sa neshoduje s výrobkom uvedeným v dokladoch, ktorými kupujúci preukazuje svoje práva reklamovať (napr. poškodenie výrobného čísla alebo záručnej plomby prístroja, prepisované údaje v dokladoch).

### **Adresa výrobcu:**

FAST ČR, a.s., U Sanitasu 1621, Říčany 251 01, Czech Republic

### **Distribútor:**

FAST PLUS a.s., Vtčie hrdlo 324/90, 821 07 Bratislava, tel: 249 105 890

### **Servisné stredisko:**

FAST PLUS, a.s., Šášovské Podhradie – Píla 214, 965 01 Žiar nad Hronom,  
tel: +421 249 105 853, e-mail: servis@fastplus.sk

Pôvodná verzia príručky je v češtine, ostatné jazykové verzie sú príslušné preklady.